

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## 1. OBJET

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « C.G.V »), définissent les termes et conditions selon lesquelles toute personne (ci-après « le Client ») commande et achète les produits vendus par la société SARL AU PAVÉ DU ROI (ci-après « SARL AU PAVÉ DU ROI »), dans le cadre d'un système de vente à distance sur Internet, pour des marchandises définies au catalogue de vente du site Internet [www.yannicklabbe-aupaveduroi.com](http://www.yannicklabbe-aupaveduroi.com) (ci-après « Le Site »).

## 2. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2.1. Les présentes C.G.V sont portées à la connaissance du Client pour lui permettre de passer commande.

2.2. Le fait pour le Client de remplir le bon de commande figurant sur le Site et de confirmer la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

2.3. SARL AU PAVÉ DU ROI se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes C.G.V.

## 3. CARACTÉRISTIQUES DES BIENS PROPOSÉS

3.1. Les produits proposés au Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site dans la limite des stocks disponibles et sous réserve du bon fonctionnement du Site.

3.2. Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par la SARL AU PAVÉ DU ROI. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de la SARL AU PAVÉ DU ROI. Les photographies des produits sont fournies à titre indicatif, et ne sont pas contractuelles.

## 4. PRISE DE COMMANDE ET CONFIRMATION

4.1. La prise de commande sur le Site implique l'ouverture d'un compte qui comprend la saisie de deux identifiants : une adresse e-mail et le choix d'un mot de passe, à choisir lors de la création du compte. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels. Le droit d'accès par le Client aux identifiants peut s'effectuer sur simple demande auprès du service client de la SARL AU PAVÉ DU ROI qui répondra uniquement par e-mail suivant la boîte mail utilisée pour le compte du client.

4.2. Pour passer commande, le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa commande :

- Choix du/des produits
- Choix de l'adresse de facturation
- Choix de l'adresse de livraison
- Choix de la date de livraison
- Choix du mode de paiement choisi
- Validation de la commande après vérification
- Paiement de la commande dans les conditions prévues

4.3. la SARL AU PAVÉ DU ROI confirmera la commande et son règlement :

- Par courrier électronique, à l'adresse email indiquée si le Client le souhaite.

4.4. La SARL AU PAVÉ DU ROI se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison

que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par la SARL AU PAVÉ DU ROI. La SARL AU PAVÉ DU ROI confirmera l'acceptation de la commande à l'utilisateur par, ou, le cas échéant, son refus dans les 48 heures ouvrables suivant la saisie de la commande sur Internet par le client.

## 5. MOYENS DE PAIEMENT

5.1. Le règlement des produits se fait par carte bancaire VISA, MASTERCARD, en ligne depuis le Site, par le système de paiement sécurisé de l'établissement bancaire de la SARL AU PAVÉ DU ROI. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate.

5.2. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées.

## 6. PREUVE

6.1. La SARL AU PAVÉ DU ROI, via son hébergeur, conserve les bons de commande dans ses systèmes informatiques pendant 7 jours et dans des conditions raisonnables de sécurité.

6.2. En conséquence, les registres informatisés constituent un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 7. DROIT DE RÉTRACTATION

7.1. Le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, telles que les marchandises vendues par la SARL AU PAVÉ DU ROI. Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir.

7.2. Toutefois, dans la limite du possible, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en cours de préparation, et n'a pas encore été expédié. Cette possibilité est appréciable au cas par cas. En cas d'annulation, un avoir du montant de la commande sera crédité au client, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

7.3. En revanche, à partir du moment où le colis est remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué.

## 8. RUPTURE DE STOCKS

8.1. Les produits vendus sur le Site sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible sera, dans les plus brefs délais, retiré du catalogue de produits en ligne.

8.2. Toutefois, en cas de rupture de stock, la SARL AU PAVÉ DU ROI prendra contact avec le Client par téléphone ou par e-mail dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui :

- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible,
- de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix

8.3. Les produits de la SARL AU PAVÉ DU ROI sont fabriqués de façon artisanale et sont disponibles en quantités limitées. A toutes fins utiles, il est important de noter que les commandes passées durant les périodes de fêtes (Fêtes de fin d'année notamment) pourront entraîner des risques de rupture de stocks plus importants comparativement à celles effectuées pendant les autres périodes de l'année.

## 9. PRIX

9.1. Les prix indiqués sur le bon de commande s'entendent en Euros TTC, au départ du laboratoire de la SARL AU PAVÉ DU ROI.

9.2. Les frais d'emballages sont facturés en supplément du prix des marchandises. Ces frais sont forfaitaires et dépendent de la saison à laquelle est effectuée la commande. Ces frais comprennent une participation aux moyens mis en œuvre par la SARL AU PAVÉ DU ROI pour assurer un emballage de haute qualité, résistant aux chocs et aux écarts de température.

9.3. Les frais de livraison sont facturés en supplément du prix des marchandises. Les tarifs de livraison dépendent du lieu de destination, du poids et du volume du colis.

## 10. LIVRAISON DES PRODUITS

10.1. Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine, dans les délais indiqués lors du passage de la commande par le Client.

10.2. Le Client est responsable des informations relatives au nom et adresse du destinataire. Ces mentions doivent être précises, exactes, et complètes (notamment code de porte et étage) pour permettre une livraison dans les conditions normales.

10.3. La SARL AU PAVÉ DU ROI ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée.

10.4. Dans le cas où une adresse de livraison serait incomplète ou imprécise, La SARL AU PAVÉ DU ROI se réserve le droit de contacter directement le destinataire par téléphone, afin de compléter avec lui les informations de livraison manquantes dans la mesure le numéro de téléphone ne serait pas erroné et le destinataire disponible.

10.5. Les commandes indiquant une adresse en boîte postale ne pourront être prise en compte et traitées.

10.6. En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison le transporteur déposera un avis de passage invitant le destinataire à venir retirer son produit dans un bureau de poste indiqué. En aucun cas, la SARL AU PAVÉ DU ROI ne saurait être tenu responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur.

10.7. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

10.8. Toutefois, et sous réserve des limitations énumérées dans les présentes C.G.V, lorsque le retard de livraison sera supérieur à 48 H le montant total de la commande sera re-crédité au Client sous forme d'avoir. Le délai de livraison ne saurait être garanti pendant les périodes de fêtes telles que Noël, Pâques, Saint-Valentin ou la fête des mères, etc.... Pendant ces périodes, les commandes livrées en retard ne saurait bénéficier d'un avoir.

10.9. Enfin, si le produit, sous la responsabilité du transporteur, n'a pas été livré, pour toute autre cause liée aux douanes, grèves ou dégâts ou toute autre cause de force majeure telle que définie par les tribunaux, la vente pourra alors être résolue et le Client pourra obtenir restitution de son prix à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts.

10.10. Dans le cas d'une commande en Retrait Boutique, le Client s'engage à venir retirer sa commande à la SARL AU PAVÉ DU ROI 4 RUE JOSEPH ROLLO - 56100 LORIENT le jour et pendant le créneau horaire qu'il aura choisi à savoir du mardi au samedi de 10H00 à 13H00 et de 14H30 à 19h00 et le dimanche de 10H00 à 13H. Les produits étant périssables, la SARL AU PAVÉ DU ROI ne pourra conserver une commande qui aurait été oubliée par le Client. Toute commande oubliée ne saurait en aucun cas être remboursée.

## 11. RÉCLAMATIONS ET REMBOURSEMENT

11.1. Le Client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 48 heures suivant la réception, compte tenu du caractère périssable des produits.

11.2. Les réclamations sont à adresser :

- Par voie postale, à l'adresse ci-dessous :  
SARL AU PAVÉ DU ROI  
4 RUE JOSEPH ROLLO  
56100 LORIENT
- Par courrier électronique, à l'adresse [au-pave-du-roi@wanadoo.fr](mailto:au-pave-du-roi@wanadoo.fr)

11.3. Tout remboursement ou avoir intervient dans un délai maximum de 21 jours. Un e-mail est alors envoyé au Client pour l'avertir de la réalisation de celui-ci.

## 13. GARANTIE DES PRODUITS

11.1. La SARL AU PAVÉ DU ROI garantit au Client que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes, et conservés conformément aux normes en vigueur en France.

11.2. Toutefois, la SARL AU PAVÉ DU ROI ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si le Client n'a pas respecté des conditions de conservation optimum, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de conservation indiquée sur l'emballage.

## 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1. Tous les éléments du Site (photographies, illustrations, pictogrammes, et descriptifs, logo, marque) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SARL AU PAVÉ DU ROI.

12.2. La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion, ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de la SARL AU PAVÉ DU ROI, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

## 13. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

13.1. En commandant via le Site, le Client consent à l'utilisation par la SARL AU PAVE DU ROI des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes.

13.2. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Le fichier regroupant ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés .

13.3. Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, le Client peut contacter la SARL AU PAVE DU ROI à l'adresse [au-pave-du-roi@wanadoo.fr](mailto:au-pave-du-roi@wanadoo.fr)

Les demandes sont traitées dans un délai maximal de un mois.

## 14. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

14.1. Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

## 15. FORCE MAJEURE

15.1. Ni la société la SARL AU PAVÉ DU ROI, ni le Client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V qui aurait pour origine un cas de force majeure.

15.2. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français :

Les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications, toute remise en cause des fondements mathématiques régissant la théorie des algorithmes cryptographiques, utilisés pour les infrastructures à clé publique et tout autre cas indépendant de la volonté des Parties empêchant l'exécution normale du contrat.

## 16. LOI APPLICABLE

16.1. Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le Tribunal de commerce de LORIENT sera seul compétent pour tout litige ou différent les concernant.